

NUKLEARNA ELEKTRARNA KRŠKO - NEK

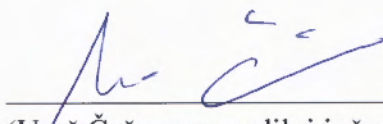
TEHNIČNA SPECIFIKACIJA

Najem in vzdrževanje licenc Microsoftove programske opreme


Revizija 2

PROGRAMSKA OPREMA,
KI SE NAJEMA IN VZDRŽUJE PO PREDMETNI SPECIFIKACIJI,
SE KLASIFICIRANE KOT: **NON SAFETY RELATED**

Priloga za **IN 8210504**

Pregledal : 
(Uroš Češnovar, vodilni inženir INFO)

Datum: 2/4/2021

Odobril : 
(Franc Škaler, vodja INFO)

Datum: 2/4/2021

VSEBINA

1.	UVOD IN OPIS PROBLEMA	3
2.	OBSEG INŽENIRSKIH STORITEV	3
3.	VARNOSTNA KLASIFIKACIJA	3
4.	VHODNI PODATKI	3
4.1	NAROČNIK	3
4.2	LOKACIJA NAROČNIKA	3
4.3	TEHNIČNA PODPORA	3
4.4	NAJEM PROGRAMSKE OPREME	3
4.5	SPISEK PROGRAMSKE OPREME IN ŠTEVILO LICENC	4
5.	PROGRAM ZA KONTROLO DIZAJNA (NEK - Dobavitelj)	5
6.	APLIKABILNI ZAKONI, TEHNIŠKI PREDPISI IN STANDARDI	5
7.	PRIZADETI ELEKTRARNIŠKI SISTEMI	5
8.	IDENTIFIKACIJA PRIZADETE OPREME	5
9.	PREGLED IN ODOBRITEV REZULTATEV DELA	5
10.	ZAHTEV DO TERMSKEGA PLANA	5
11.	POROČANJE	5
12.	DELA IN DOBAVA INFORMACIJ V OBSEGU NALOG NEK	6
13.	SPREMEMBE V NAROČENEM OBSEGU DEL	6
14.	OBSEG DOBAVE	6
15.	ZAPISI	6
16.	ORGANIZACIJSKI KONTAKTI	6
17.	DOBAVITELJEVE ODGOVORNOSTI IN OSTALE ZAHTEV	6
18.	DOSTOP DO DOBAVITELJEVIH PROSTOROV IN DOKUMENTOV	7
19.	PODIZVAJALSKO DELO	7
20.	ZAGOTOVITEV KVALITETE	7
21.	ZAUPNE INFORMACIJE NEK IN DOBAVITELJA	7
22.	PRILOGE	7

1. UVOD IN OPIS PROBLEMA

Predmet javnega naročila je najem in vzdrževanje Microsoftove programske opreme za dobo 36 mesecev.

2. OBSEG INŽENIRSKIH STORITEV

N/A

3. VARNOSTNA KLASIFIKACIJA

Iskane storitve se ne izvajajo na CDA informacijskih sredstvih in zato so (ali Non-Nuclear Safety Related) klasificirana: **NSR – NON SAFETY RELATED**.

4. VHODNI PODATKI

4.1 NAROČNIK

Nuklearna elektrarna Krško, Vrbina 12, 8270 KRŠKO.

4.2 LOKACIJA NAROČNIKA

Naslov naročnika ter lokacija namestitve in vzdrževanja programske opreme je NEK, Vrbina 12, 8270 Krško.

Izbrani ponudnik dobavi licence na portalu: <https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/default.aspx>

4.3 TEHNIČNA PODPORA

Izbrani ponudnik bo moral naročniku nuditi tehnično podporo pri uporabi programske opreme v slovenskem jeziku in sprejemati napake 5 dni v tednu od 7.00 do 15.00.

Roki za odpravo napake ob prijavi je 7 dni.

Prijavo napak pri delovanju programske opreme bo za naročnika izvajal skrbnik pogodbe in kontaktne osebe na strani naročnika. Napake bo naročnik sporočal preko elektronske pošte ali po telefonu na naslov oziroma številko, ki ga/jo bo izbrani ponudnik naročniku posredoval. Seznam kontaktnih oseb in kasnejših spremembe seznama bo naročnik posredoval izbranemu ponudniku ob oziroma po podpisu pogodbe.

Tehnična podpora zajema tudi pomoč pri nastavitvah in odkrivanju napak ter komunikacijo s ponudnikom v primeru reševanja napak. Manjše napake in spremembe v nastavitvah opreme oziroma na opremi lahko izvajajo naročnikovi strokovni delavci sami po predhodnem telefonskem dogovoru s ponudnikom in na podlagi njegovega tehničnega svetovanja.

4.4 NAJEM PROGRAMSKE OPREME

Ponudnik programske opreme mora licence dati v najem, in sicer za dobo 36 mesecev od 1.5.2021 do 30.4.2024.

Najem vsebuje vse stroške ponudnika, vključno s stroški, ki jih ima s popravilom, odpravami napake v zahtevanih režimih, stroški financiranja licenc idr.

4.5 SPISEK PROGRAMSKE OPREME IN ŠTEVILO LICENC

Iščemo ponudbo za opcijo A/ »As is« za obstoječe EAS+SCE licence in ponudbo za opcijo B/ z M365 E3 licencami skladno z Microsoftovo EA pogodbo + SCE enrollment.

Odločitev NEK bo temeljila na osnovi nadaljnje evaluacije tveganj uporabe oblačnih storitev.

A/ Obnova »As is« (EAS + SCE licence)

Koda	Licenca (EAS enrollment)	Količina	Kratek opis licence
269-12445	OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL Pltfrm	800	Aplikacija Office, nameščena na osebne računalnike
W06-01066	CoreCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm UsrCAL	800	Licence potrebne za dostop do strežnikov / več... /
KV3-00356	WINENTperDVC ALNG UpgrdSAPk MVL Pltfrm	800	Licenca, ki omogoča nadgradnjo iz Windows Pro na Windows Enterprise
PGI-00268	ExchgEntCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL wSrvcs	100	Licenca za dostop do enterprise funkcionalnosti Poštnega strežnika
076-01776	Prjct ALNG LicSAPk MVL	10	Aplikacija Project
312-02177	ExchgSvrStd ALNG LicSAPk MVL	2	Strežnik za elektronsko pošto (standard)
395-02412	ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	2	Strežnik za elektronsko pošto (enterprise)
H04-00232	SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL	2	Strežnik za upravljanje s podatki in informacijami
5HU-00215	SfBSvr ALNG LicSAPk MVL	1	Strežnik, ki omogoča trenutno komunikacijo
7NQ-00302	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	4	Strežnik za hrambo podatkov
D87-01057	VisioPro ALNG LicSAPk MVL	10	Aplikacija Visio
6QK-00001	Azure prepayment	5	Naročnina na uporabo storitev v MS oblaku Azure
6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	50	Oddaljeni dostop do strežnika Terminal Server
R39-00374	WinSvrExtConn ALNG LicSAPk MVL	4	Licence za dostop zunanjih znanih uporabnikov, ki niso zaposleni v NEK

Koda	Licenca (SCE enrollment)	Količina	Kratek opis licence
9GS-00129	CISSteDCCore ALNG SubsVL MVL 16Lic CoreLic	6	Licence Windows Server in Sys. Center
9GA-00309	CISSteStdCore ALNG SubsVL MVL 16Lic CoreLic	25	Licence Windows Server in Syst. Center

B/ Prehod v oblak (M365 E3)

Koda	Licenca (EA pogodba)	Količina	Kratek opis licence
AAJ-57471 AAA-10726	M365 E3 FromSA Unified ALNG SubsVL MVL PerUsr 2021 Promo	500	Celovita rešitev licenciranja v MS oblaku (Win OS upg, Office + storitve)
AAJ-57470 AAA-10756	M365 E3 Unified ALNG SubsVL MVL PerUsr 2021 Promo	300	Celovita rešitev licenciranja v MS oblaku (Win OS upg, Office + storitve)
6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	50	Oddaljeni dostop do strežnika Terminal Server
7LS-00002	Project Plan3 Shared All Lng Subs VL MVL Per User	10	Aplikacija <u>Project</u>
N9U-00002	Visio Plan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	10	Aplikacija <u>Visio</u>
7NQ-00302	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	4	Strežnik za <u>hrambo podatkov</u>
R39-00374	WinSvrExtConn ALNG LicSAPk MVL	4	Licence za dostop zunanjih znanih uporabnikov, ki niso zaposleni v NEK
1GJ-00001	M365AppsForEnterprisePerDevice ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerDvc	40	Samo aplikacija Office (iz oblaka) nameščena na napravi/ah

Koda	Licenca (SCE enrollment)	Količina	Kratek opis licence
9GS-00129	CISSteDCCore ALNG SubsVL MVL 16Lic CoreLic	6	Licence <u>Windows Server</u> in <u>System Center</u>
9GA-00309	CISSteStdCore ALNG SubsVL MVL 16Lic CoreLic	25	Licence <u>Windows Server</u> in <u>System Center</u>

5. PROGRAM ZA KONTROLO DIZAJNA (NEK - Dobavitelj)

N/A

6. APLIKABILNI ZAKONI, TEHNIŠKI PREDPISI IN STANDARDI

N/A

7. PRIZADETI ELEKTRARNIŠKI SISTEMI

N/A

8. IDENTIFIKACIJA PRIZADETE OPREME

N/A

9. PREGLED IN ODOBRITEV REZULTATEV DELA

N/A

10. ZAHTEVE DO TERMSKEGA PLANA

N/A

11. POROČANJE

Mesečno poročilo o vsej najeti programski opremi z vsemi informacijami je obvezna priloga računa.

12. DELA IN DOBAVA INFORMACIJ V OBSEGU NALOG NEK

N/A

13. SPREMEMBE V NAROČENEM OBSEGU DEL

Spremembe v obsegu se izvajajo v skladu z ZJN-3 (~~ZJNVETPS~~).

14. OBSEG DOBAVE

Mesečna poročila o spremembah v številu licenc programske opreme.

15. ZAPISI

Dobavitelj bo v arhivi na svoji lokaciji in na svoj način shranjeval kompletno dokumentacijo (korespondenca, tehnična dokumentacija, dokumentacija ,...).

NEK bo vzdrževal svoje zapise dokumentov v skladu s svojimi postopki ADP 1.2.116 (Program nadzora dokumentov v NEK) za aktivne kontrolirane DCM dokumente in ADP 1.2.127 (Quality Records Management) za arhivske tehnične zapise.

16. ORGANIZACIJSKI KONTAKTI

Kontaktna strokovna oseba s strani INFO je:

Ime: Uroš Češnovar
Tel: +386 7 4802 734
E-mail: uros.cesnovar@nek.si

Ime: Bojan Voglar
Tel: +386 7 4802 194
E-mail: bojan.voglar@nek.si

Podporna oseba projektnega tima s strani nabave NEK je:

Ime: Karmen Legvart
Tel: +386 7 4802 463
E-mail: karmen.legvart@nek.si

Vodja poslovne informatike je:

Ime: Franc Škaler
Tel: +386 7 4802 191
E-mail: franc.skaler@nek.si

Vsa tehnična korespondenca se mora odvijati med INFO NEK in dobaviteljem.

Nabavno/komercialna korespondenca, ki se nanaša na fakturiranje in vprašanja v zvezi s to temo se naslovi na podporno osebo zadolženo za nabavo/komercialo v NEK in pri dobavitelju in se kopija pošilja kontaktnim osebam in vodji Poslovne informatike NEK.

17. DOBAVITELJEVE ODGOVORNOSTI IN OSTALE ZAHTEVE

- Dobaviteljevi naporji za vzdrževanje in nabavo programske opreme ne smejo nikoli onemogočati ali degradirati funkcionalnost ostalih dejavnikov v poslovnemu sistemu NEK.
- Dostop in delo dobaviteljevega osebja na objektu NEK zahteva, da se ustvarijo določeni administrativni predpogoji, ki so opisani v NEK postopkih ADP-1.8.005 in ADP-1.8.009.

18. DOSTOP DO DOBAVITELJEVIH PROSTOROV IN DOKUMENTOV

NEK ima pravico, da s predhodno najavo, vendar brez dodatnih omejitev, pri dobavitelju opravi inšpekcijo statusa naročenih del in rezultatov na dokumentih, inšpekcijo arhive vezane na to naročilo.

Obseg inšpekcije, ki ni nujno omejena na našeto, je:

- Ekipiranost tima pri dobavitelju.
- Nabavni cikel generične programske opreme (direktno od proizvajalca do NEK)
- Identifikacija, shranjevanje in implementacija korektivnih akcij priporočenih s strani dobavitelja generične programske opreme (rešitve za odstopanja – software patches)
- Evidentiranje in notranje (pri dobavitelju) poročanje o statusu naročila

19. PODIZVAJALSKO DELO

N/A

20. ZAGOTOVITEV KVALITETE

Zaradi tega, ker bo kvaliteta končnega izdelka v vsakdanjem delu lahko indirektno vplivala na delo zaposlenih, mora biti programska oprema zelo dobro premišljena glede morebitnih tveganj do varnosti omrežja in informacijske varnosti NEK.

21. ZAUPNE INFORMACIJE NEK IN DOBAVITELJA

Oba, NEK in dobavitelj imata pravico opredeliti določene dokumente in informacije kot zaupne. Omenjena opredelitev zaupnosti mora biti vidno napisana na dokumentu ali povedana partnerju, če gre za ustno informacijo. Brez dovoljenja firme, ki jih je izdala, zaupne dokumente in/ali informacije ni dovoljeno kopirati, kazati drugim ljudem, ki niso člani projektnih timov, pošiljati drugim firmam, publicirati in uporabljati na drugih projektih.

Oba partnerja (NEK in dobavitelj) imata pravico, da po dokončanju obsega zahtevata, da se določeni zaupni dokumenti, ki so bili uporabljeni v procesu priprave, razvoja in implementacije nalog, uničijo ali vrnejo firmi, ki jih je originalno izdala.

22. PRILOGE

N/A